



CUIDADO VECINAL

Recuperar el vínculo comunitario e institucional



CUIDADO VECINAL

Recuperar el vínculo comunitario e institucional

PRESENTACIÓN

Este manual contiene una propuesta de organización vecinal para cuidarnos unos a otros, en coordinación con nuestras instituciones locales, para hacer sostenible la buena convivencia en nuestra colonia o barrio.

La contingencia que estamos viviendo en este 2020 nos muestra que no podemos aspirar a mejores condiciones de vida desde lo individual, sino que necesitamos uno del otro. Somos una red de relaciones conectada con el entorno que necesita orientarse hacia el cuidado común para mantenerse en armonía.

Las acciones de cuidado en el territorio están destinadas a la recuperación del sentido social y comunitario de nuestra identidad humana, asumiendo que el bienestar o el malestar del vecino impactan en la vida de las personas con quienes cohabitamos; ya sea en el barrio, la calle, la cuadra, el vecindario o el edificio departamental.

Esta propuesta de Cuidado Vecinal presupone la organización entre vecinos a través de las Redes Vecinales de Solidaridad (REVES). Estamos seguros de que la organización territorial es la mejor manera de construir condiciones para el buen convivir.



¿QUÉ ES EL CUIDADO VECINAL?

El cuidado vecinal consiste en poner interés y atención en las problemáticas de nuestro territorio, en las relaciones y en la organización vecinal para el disfrute de una vida digna, libre de violencia y en paz, que hagan sostenible el buen convivir.

El territorio representa la casa común de los vecinos, está constituido por los espacios públicos, tales como las calles y las banquetas, las viviendas, las áreas comunes, así por espacios como su flora y su fauna; es el lugar que habitamos junto con otros. Es ahí donde podemos proteger, adornar o embellecer nuestra propia casa.

Las relaciones son los vínculos que se forjan con quienes interactuamos, vecinos que viven cerca de nosotros o con los que tenemos una relación afectiva. También incluimos las relaciones con las instituciones que son parte de nuestro territorio, como las escuelas, las empresas, las iglesias, las instancias comunitarias, la policía y otros barrios.

La organización vecinal tiene que ver con los modos en que nos ponemos de acuerdo para satisfacer las necesidades y los problemas que son comunes y se señalan en los grupos de WhatsApp, la asamblea vecinal o los comités.



LA DIVERSIFICACIÓN DEL VÍNCULO COMO CLAVE DEL CUIDADO VECINAL

La conducta de las personas se regula mediante los vínculos que se establecen con el entorno, y su calidad afecta de manera positiva o negativa la manera en que las personas se comportan y se relacionan. Por ejemplo, una persona desvinculada de su familia y de su barrio es más probable que cometa una falta, o algún daño, a algún otro integrante de la comunidad o a los espacios comunes.

Ahora bien, la calidad del vínculo depende de su diversificación con el entorno; es decir, de las diferentes y diversas relaciones que establezca. Cuando un individuo se relaciona sólo con un tipo de personas es más posible que se desentienda del cuidado de las personas con las cuales no participa, confía y convive. La diversificación es lo que permite un comportamiento que favorece el buen convivir en su entorno.

Por lo anterior, en esta propuesta hacemos énfasis en recuperar el vínculo vecinal, a través de la animación y promoción de las redes vecinales de solidaridad, así como el vínculo institucional, a través de las relaciones de colaboración y participación que se establezcan con las escuelas, las iglesias, las empresas, el gobierno local, las organizaciones comunitarias, la policía o las colonias cercanas.



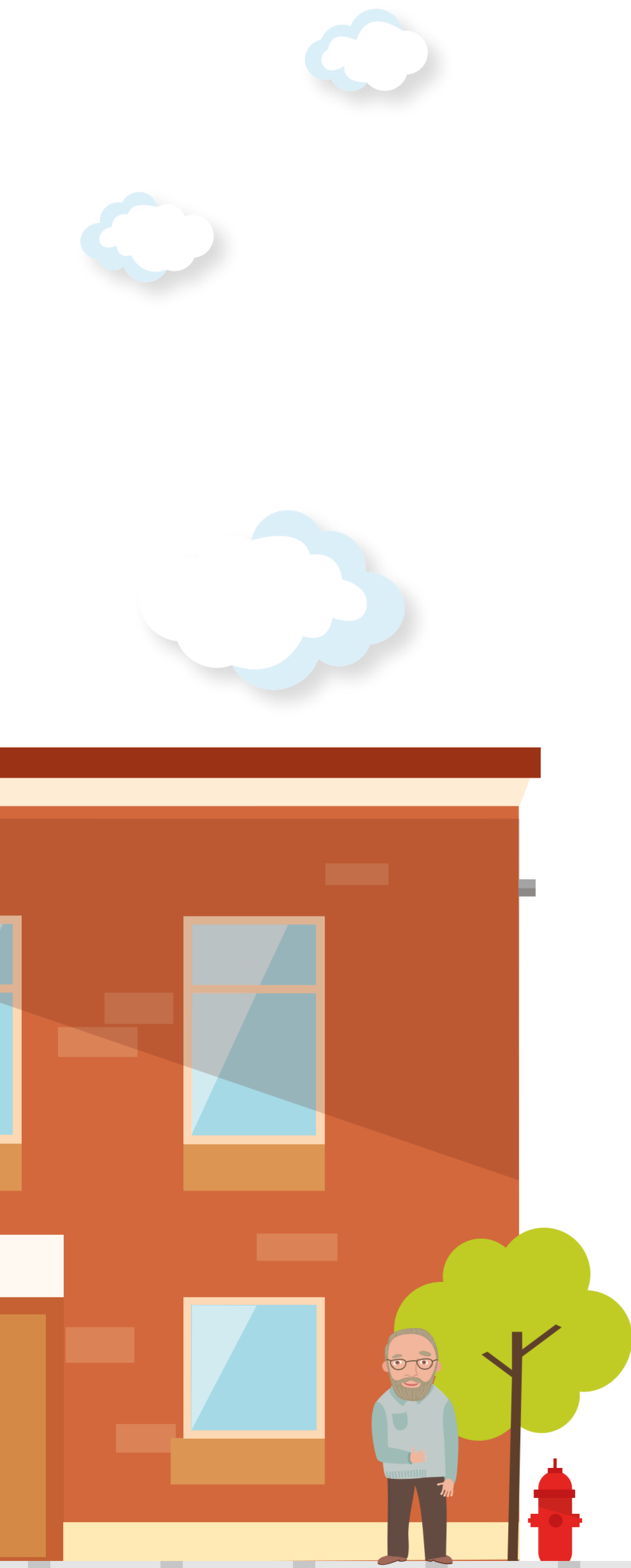
LA VISIÓN, LA PRÁCTICA Y LA ACTITUD PARA CUIDARNOS

Para que el cuidado sea familiar y cotidiano entre nosotros necesitamos trabajar tres cosas:

1 Una visión comunitaria de la vida. Somos personas que nos conocemos en relación a otros y nos formamos desde las relaciones que establecemos con un Orden Superior, un entorno, una historia y una comunidad. Recuperar la armonía personal y social implica revincularnos con estas cuatro dimensiones a través de la conversación y el movimiento.

2 Las prácticas de solidaridad. La visión comunitaria de la vida genera y se refuerza con el desarrollo y la vivencia de prácticas de apoyo a quienes más lo necesiten. Los gestos de solidaridad en momentos de dificultad hacen resignificar el sufrimiento para construir narrativas locales de gran fuerza, además de fomentar la autoestima comunitaria y la capacidad de resiliencia.

3 Actitud de escucha en mi entorno. Escuchar al otro permite ubicar las necesidades de mi familia o de mi comunidad, así como comprender el origen de los problemas de relaciones que puedan existir y definir las alternativas que podemos emprender. Esa visión comunitaria de la vida y las prácticas de solidaridad afinan nuestros oídos para escuchar lo mejor y lo importante.





LAS REDES PARA ACTIVAR EL CUIDADO VECINAL

La base del cuidado vecinal está en la creación de las redes vecinales en un territorio determinado. Los pasos para su implementación son los siguientes:

1ER PASO Sectorizar el territorio. Divide el territorio en sectores para organizar las redes vecinales de solidaridad, trata de conservar las unidades, límites y denominaciones, reconocidas por los vecinos. Por ejemplo, si es una ciudad de hasta 100 mil habitantes se puede utilizar la división de colonias. Ahora, si es una ciudad más grande, se pueden hacer zonas y dividir éstas en sectores.

2DO PASO Conformar comisiones de apoyo. Las comisiones de apoyo se formarán en función de las necesidades que se desee atender, por ejemplo, alimentación, apoyo emocional, economía solidaria o cuidado vecinal. Estas comisiones funcionarán a nivel municipal, parroquial o sectorial, según la organización que se desee emprender.

3ER PASO Sensibilizar a líderes en cada sector. Para continuar, es necesario identificar y convocar a las formas organizativas existentes y sus autoridades, como pueden ser los delegados o encargados del orden, a las autoridades religiosas, como pueden ser encargados de capilla, a algún maestro o líder vecinal. Para esta reunión es importante sensibilizar sobre las necesidades y problemáticas de la comunidad y la oportunidad de superarlas estando unidos y organizados como comunidad.

4TO PASO Elige a un encargado de sector. Es importante que exista una persona encargada del sector, responsable de animar las redes vecinales por calle, así como de ubicar las necesidades específicas de las vecinas y los vecinos y establecer el contacto con las comisiones de apoyo.

5^{TO} PASO **Ubicar vecinas y vecinos clave por calle.** La persona encargada del sector va a ubicar vecinos en cada calle que puedan ayudar a identificar necesidades y animar la ayuda mutua entre los mismos. Estos enlaces vecinales serán quienes tengan información directa de las necesidades en cada calle.

6^{TO} PASO **Conformar grupos de WhatsApp por calle.** Los enlaces vecinales serán las personas encargadas de explicar a los vecinos la propuesta de abrir grupos de WhatsApp por calle. Los vecinos que estén de acuerdo proporcionarán sus datos y se incluirán en el grupo que será sólo para colaborar en la ayuda mutua.

7^{MO} PASO **Ubicar necesidades.** El primer paso que hace el enlace vecinal es ubicar necesidades de los vecinos, tales como alimentación, apoyo emocional, empleo, y en el caso del cuidado vecinal, animará el estar pendientes unos de los otros para actuar en caso de que se cometa alguna falta o delito en la calle donde viven. Estas necesidades serán remitidas a las distintas comisiones.

8^{VO} PASO **Vinculación con las instituciones locales.** Para la comisión de Cuidado Vecinal se recomienda que se establezca la relación con las instituciones locales para velar por el territorio, como son los directores de escuela, empresarios del lugar, encargados del templo o policías de su sector. Es importante que este vínculo se configure por actores diversos para que sea la comunidad organizada quien impulse estas acciones.

El cuidado vecinal se puede realizar desde las mismas redes vecinales de solidaridad, o en caso de que se vea necesario se podría realizar con una nueva red vecinal, siguiendo los mismos pasos de conformación que la primera red. Conviene mantener una cierta comunicación con las que ya han sido creadas para no desvincularnos.





DOS INSTANCIAS FUNDAMENTALES PARA EL CUIDADO VECINAL

Para operar el cuidado vecinal proponemos dos instancias ciudadanas, el Consejo de Cuidado Vecinal y la Comisión de Cuidado Vecinal:

1. Consejo de Cuidado Vecinal

El horizonte de este trabajo está en la conformación de este consejo, integrado por los diversos líderes del territorio donde se va a trabajar, como pueden ser maestras y maestros, empresarias y empresarios, pastores, autoridades civiles, policía, líderes vecinales o madres y padres de familia. Se trata de que esté representada toda la comunidad.

Este consejo tendrá las siguientes funciones:

ñ **Animar la unidad vecinal** a través de mensajes de WhatsApp, videos de actividades deportivas o culturales difundidas por redes sociales, todo esto según las posibilidades del lugar.

ñ **Identificar las necesidades** que tiene cada calle o sector para analizar las posibles acciones que se pueden emprender.

ñ **Ponerse de acuerdo entre vecinos e instituciones** para mejorar el cuidado del territorio, el cuidado vecinal y la organización ciudadana.

Este consejo se reunirá cada mes de manera virtual y, cuando sea posible, de forma presencial, para conversar sobre las necesidades, reflexionar en conjunto sobre lo que se ha comentado en cada sector, coordinarse con las instituciones del lugar y construir planes de acción.

Lo ideal es que este consejo se vaya renovando cada cierto tiempo para no desgastar a las personas, pero también para mantener la base de esta propuesta que considera que la comunidad tiene varias respuestas a sus propias problemáticas, en ese sentido hay que cuidar a las personas que apoyan en este servicio y animar siempre nuevos liderazgos que permiten la articulación entre actores y el cuidado de la comunidad.

2. Comisión de Cuidado Vecinal

Esta comisión estará integrada por dos o tres personas elegidas por los vecinos o invitadas por las otras comisiones quienes se encargarán de establecer la relación entre el Consejo de Cuidado Vecinal y las Redes Vecinales de Solidaridad (REVES). Estas serán las personas que facilitarán la organización, sabiendo que la cabeza de este trabajo residirá en un Consejo de Cuidado Vecinal.

Esta comisión tendrá las siguientes funciones:

ñ Animar la organización vecinal
para el cuidado vecinal.

ñ Comunicar los protocolos
de actuación a los vecinos.

ñ Convocar a las diferentes instituciones
para la conformación
del Consejo de Cuidado Vecinal.

ñ Velar para que el Consejo cumpla con sus funciones
y lleve a buen término
el trabajo emprendido.





LA RELACIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y POLICÍA

Es importante tener una coordinación entre ciudadanía y policía para atender las emergencias que impacten en la convivencia de los territorios. Ambos necesitan de su colaboración para comprender los problemas, atender sus causas y mantener la buena convivencia en los territorios.

Para iniciar la colaboración es importante generar los encuentros que permitan rehacer la confianza, asumir responsabilidades y reconocer los recursos que se tienen para iniciar un nuevo acuerdo de trabajo en equipo.

La policía necesita ser responsable en sus compromisos para mantener la confianza, por eso es importante ubicar lo que puede realizar y darle seguimiento a las propuestas. Serán sus prácticas cotidianas las que hagan transformar la visión que tiene la ciudadanía de ellos y mejorar la actitud de colaboración.

Por otro lado, la ciudadanía necesita fortalecer su organización comunitaria y no dejar a la policía la tarea del cuidado territorial, se tiene que hacer un trabajo colaborativo, en constante conversación y estructuras de seguimiento, como es el Consejo de Cuidado vecinal.

Como lo hemos señalado, en la medida que la policía diversifique sus vínculos, trabajando con líderes vecinales, empresarios, pastores, directores de escuelas o padres de familia, es como mejorará su actuación.

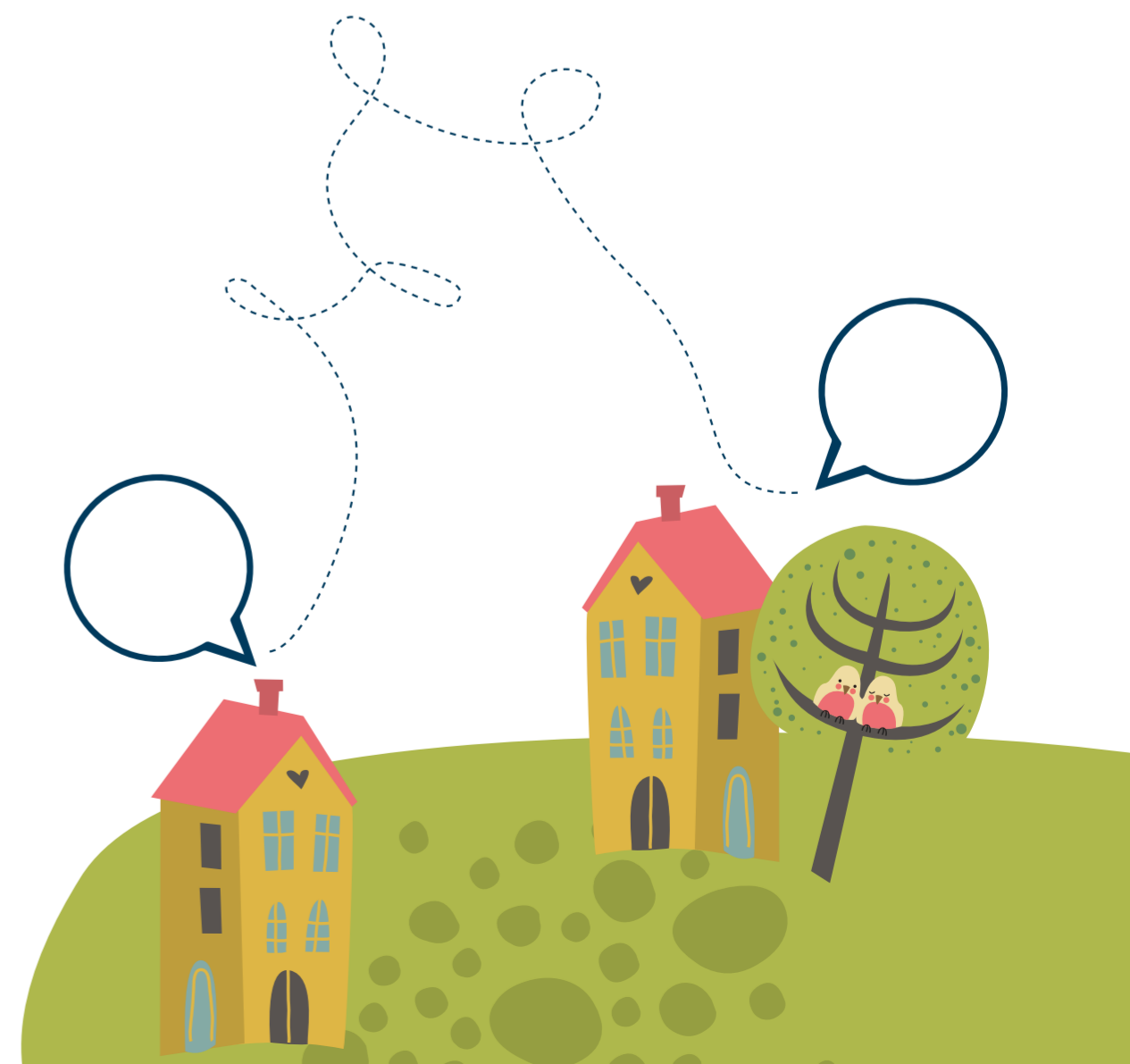


TRES ACCIONES CLAVE PARA EL CUIDADO VECINAL

1 Organizarse para mejorar nuestros espacios públicos. Los vecinos necesitan de un elemento común que los convoque y los una, y este elemento es el territorio. Por tanto, una de las primeras acciones es cuidar el espacio público y esto lo pueden realizar poniéndose de acuerdo para conservar sus calles limpias, barrer los parques, cortar el pasto del algún área verde, poner algún letrero en la colonia que anime al cuidado, adornar los postes de luz, arreglar una lámpara o rellenar un bache, considerando en todo momento las posibilidades de colaboración con las autoridades locales.

2 Mejorar nuestra comunicación. La segunda acción es mejorar la comunicación entre vecinos, esto se realiza en cuatro niveles, mejorar la comunicación al interior de las familias, mejorar la comunicación con mis vecinos por calle, mejorar la comunicación entre enlaces sectoriales y mejorar la comunicación con las instituciones del lugar. Esto se puede realizar con grupos de WhatsApp, y donde no se cuente con cobertura para telefonía celular se puede hacer por medio de radios de onda corta. Lo importante es estar comunicados para responder de manera comunitaria ante algún daño o amenaza.

3 Fortalecer nuestra organización. Es importante que se tengan principios compartidos, organización territorial, un sistema de comunicación, funciones definidas, uso de silbatos y protocolos de actuación. Los enlaces vecinales tendrían que construir estos elementos a través de la conversación, la celebración y la asamblea. No sólo se trata de ponernos de acuerdo, sino de reconocer avances y celebrarlos, y hacerlo con la participación de todos y todas.





ORGANIZARNOS PARA EL CUIDADO VECINAL

Principios compartidos

Tener principios compartidos permitirá fortalecer la unidad de los vecinos.

ñ Hoy por ti, mañana por mí.

ñ Al cuidar a mis vecinos cuido a mi familia.

ñ Todos formamos un mismo cuerpo.

ñ Ayudarnos unos a otros en caso de alguna necesidad.

ñ Para hacer sostenible el buen convivir necesitamos de todos los vecinos y todas las instituciones.

Organización territorial

Es importante tener organización territorial bien definida y con funciones claras.

ñ Tener enlaces vecinales, enlaces sectoriales y comisión de cuidado vecinal.

ñ Organizar los grupos de WhatsApp por calle, por sector y entre comisiones de apoyo.

ñ Conformar el Consejo de Cuidado Vecinal donde estén representadas las diferentes instituciones.

Sistema de comunicación

La clave del cuidado vecinal está en la comunicación entre vecinos y sus instituciones.

ñ Tener un buen sistema de comunicación permite enterarse de las emergencias y actuar de manera inmediata.

ñ Para esto es importante que se tengan claros los protocolos de actuación.

ñ Según el lugar, se definirá la comunicación que se pueda tener con los cuerpos de policía. Para tener un verdadero cuidado vecinal es fundamental la coordinación con la policía local.

Funciones definidas

Es importante tener claridad sobre las funciones de las diversas instancias que van a trabajar en el cuidado vecinal .

ñ Los enlaces vecinales se encargan de ubicar necesidades, animar a la solidaridad entre vecinos y cuando sea necesario remitir la necesidad al enlace sectorial.

ñ Los enlaces sectoriales se encargan de analizar las necesidades para solicitar apoyos más definidos a la comisión de cuidado vecinal.

ñ La comisión de cuidado vecinal lleva las necesidades al Consejo de Cuidado Vecinal para definir estrategias sectoriales, zonales o municipales para su atención.

Uso de silbatos

Para actuar de manera oportuna se puede hacer uso de silbatos que permitan una respuesta organizada sin arriesgar la vida de las personas.

ñ Se compran silbatos para todas las familias de la calle.

ñ Se acuerda su uso a través de los protocolos de actuación.

ñ Se llevan a cabo simulacros que permitan un mejor uso de ellos.



PROTOCOLOS ANTE LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

A continuación, presentamos los protocolos de actuación ante algunos daños que se puedan cometer en el territorio.

En caso de ubicar persona sospechosa en la calle

- ñ Mandar la ubicación de la persona sospechosa.
- ñ Preguntar si conocen a esa persona.
- ñ Si no conocen a esa persona sólo estar al pendiente unos de otros.

En caso de ver gente extraña entrando a una casa

- ñ Avisar al vecino de esa casa que vieron entrar a gente extraña.
- ñ Preguntar al propietario de la casa si está bien.
- ñ Estar atentos en caso de necesitar alguna ayuda.

En caso de ver un robo a casa habitación

- ñ Comunicar a la policía el hecho y la ubicación de la casa.
- ñ Comunicar a la comisión de cuidado vecinal.
- ñ Activar el protocolo de actuación que haya definido la comunidad.

En caso de ser víctima de un robo a casa habitación

ñ Hablar a la policía para reportar el hecho.

14 ñ No oponerse a los agresores.

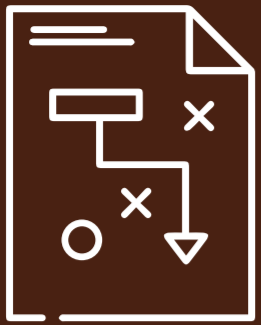
ñ Si es posible en un primer momento, identificar a los agresores y no volverlos a mirar a la cara.

Estar pendiente de los detalles como las voces, los nombres, las referencias que escuchen, para tener más elementos en la denuncia.

En caso de detectar la ejecución de un robo en la calle.

- 👤 Avisar a los vecinos por el grupo de WhatsApp.
- 👤 Emitir el sonido del silbato desde la ventana o puerta de la casa o, desde un lugar seguro.
- 👤 Activar el protocolo de actuación que haya definido la comunidad.





CUATRO PASOS PARA UN PLAN DE CUIDADO VECINAL

A continuación, presentamos cuatro pasos tener un Plan de Cuidado Vecinal:

1ER PASO Definir un código de buena convivencia

Para iniciar nuestro cuidado vecinal es importante iniciar con la definición de un código que anime una convivencia sana:

- ñ Explicar la propuesta de cuidado vecinal.
- ñ Insistir en que la propuesta incluye el cuidado del territorio, de las relaciones y de la organización.
- ñ Definir la visión, la actitud y las prácticas que necesitamos para el cuidado de estos elementos.
- ñ En una cartulina construir nuestro código de buena convivencia.
- ñ Elaborar un cartel para difundir por redes sociales e imprimir y pegar en espacios públicos.

2DO PASO Organizar acciones para el cuidado territorial.

Para fortalecer elementos comunes que animen la organización se sugiere realizar acciones de cuidado territorial:

- ñ Elaborar un mapa del territorio que pertenece a los vecinos.
- ñ Ubicar los espacios públicos y áreas comunes.
- ñ Definir qué acciones podemos realizar para cuidar de ellos.
- ñ Realizar la actividad animando la participación de todos los vecinos.
- ñ Evaluar el trabajo para ubicar aprendizajes.

3ER PASO**Animar la convivencia vecinal.**

Realizar alguna actividad que anime la confianza y el cuidado vecinal, como puede ser lo siguiente:

- ñ Si las condiciones lo permiten se puede realizar una convivencia vecinal a propósito de alguna fecha importante para la colonia: día del niño, día de las madres, día de la comunidad, fundación de la colonia, etc.
- ñ Si las condiciones no permiten actividades presenciales, se puede organizar una convivencia virtual, donde celebre alguna fecha importante para los vecinos.
- ñ También se pueden implementar juegos entre vecinos haciendo uso de las redes sociales.

4TO PASO**Definir nuestra manera de cuidarnos.**

Finamente, para organizarnos mejor como vecinos procuramos:

- ñ Revisar la organización de las redes vecinales de solidaridad.
- ñ Revisar las funciones de la Comisión de Cuidado Vecinal.
- ñ Elaborar los mecanismos de comunicación para hacer llegar las necesidades a la Comisión de Cuidado Vecinal.
- ñ Definir la articulación y comunicación con las instituciones.
- ñ Conformar el Consejo de Cuidado Vecinal.
- ñ Organizar el plan de trabajo como comisión y consejo de cuidado vecinal.

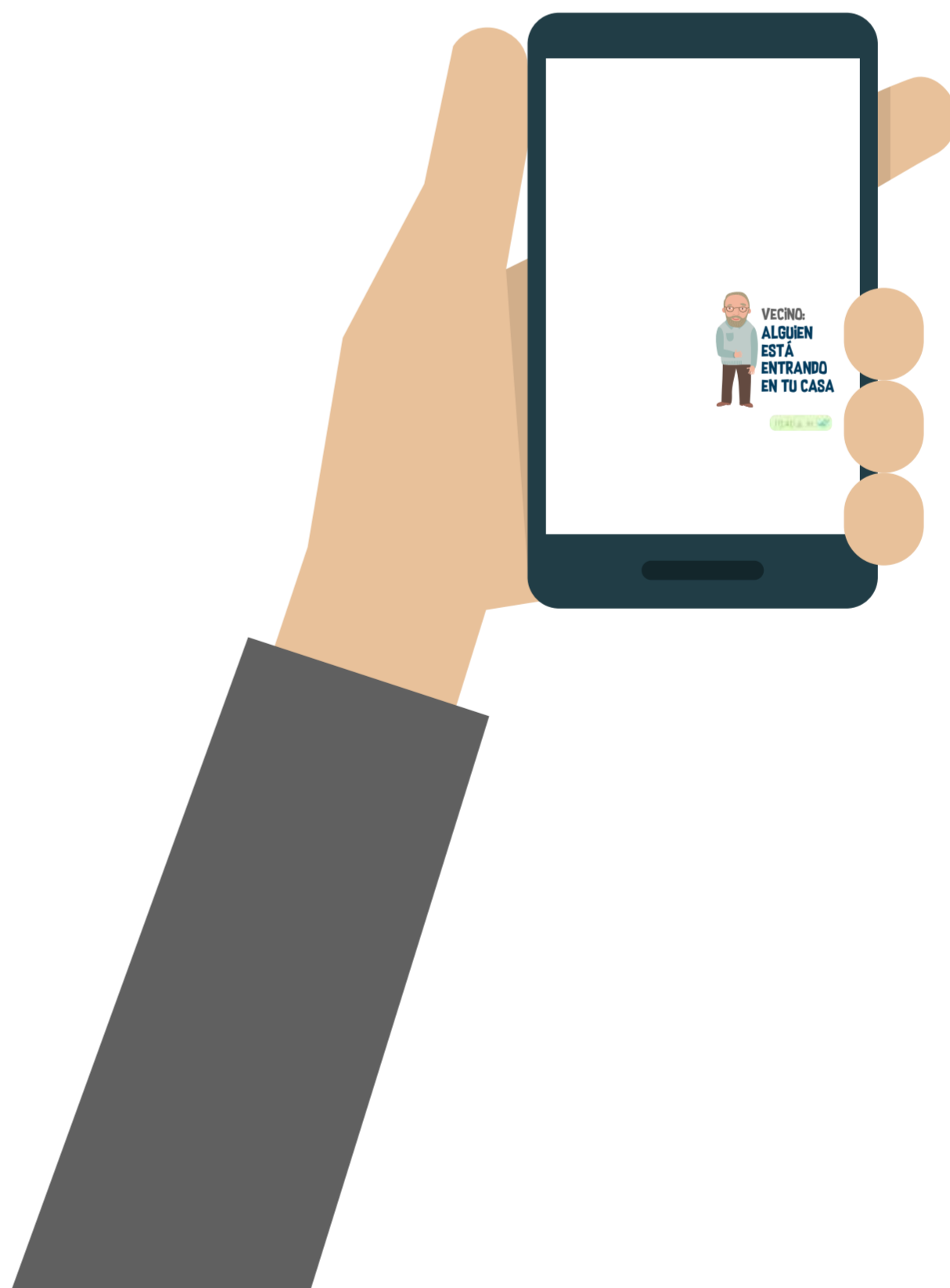
¡ES EL MOMENTO DE TEJERNOS EN RED Y SER COMUNIDAD!

Si necesitas asesoría para promover las redes vecinales a nivel municipal o parroquial puedes ingresar a la página www.ciasporlapaz.com o escribir un email a la dirección redesvecinales@ciasporlapaz.org

Como Centro de Investigación y Acción Social "Jesuitas por la Paz" ponemos nuestra experiencia en la reconstrucción del tejido social en México a tu servicio y al de toda la población e instituciones para salir juntos de esta emergencia.

Comparte con nosotros tu experiencia. Envíala en un párrafo y una foto para animar a otras y otros a armar sus Redes Vecinales de Solidaridad (REVES).

Utiliza los siguientes Hashtags:
[#RedesVecinalesdeSolidaridad](#)
[#SomosVecinosenRed](#)
[#RespuestaenRed](#)
[#EstamosenRed](#)
[#SolidaridadC19](#)
[#reves](#)





JESUITAS
POR LA PAZ

 CRS
CATHOLIC RELIEF SERVICES