

# REDES VECINALES de Solidaridad

## 3. MANUAL OPERATIVO



ES TIEMPO DE PENSAR Y ACTUAR EN COMUNIDAD.

## 1. FUNDAMENTOS

Esta propuesta surge de cinco años de trabajar en la **reconstrucción del tejido social** en diferentes municipios del país.

Recuperamos el valor del **cuidado** como principio organizador de la sociedad que hace posible el buen convivir. Reconocemos que las **prácticas asistencialistas fomentan el individualismo y la desorganización ciudadana**.

Apostamos a la **responsabilidad ciudadana** y la colaboración con sus autoridades locales como base del desarrollo.

## 2. ¿QUÉ SON LAS REDES VECINALES DE SOLIDARIDAD (REVES)?

**Las Redes Vecinales de Solidaridad (REVES)** son una organización territorial de vecinos que satisfacen las necesidades básicas derivadas de la emergencia del COVID-19, a través de la ayuda mutua y un sistema de priorización.



### 3. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

#### Funciones Principales de los Enlaces

##### Enlace Vecinal

Animar la ayuda mutua para atender las necesidades vecinales.

##### Enlace Sectorial

Canalizar las necesidades de las calles a las comisiones de apoyo.

##### Comisiones de apoyo

Buscar apoyo en la donación de víveres, atención psicológica o programas especiales para los sectores más afectados.

#### Grupos de WhatsApp

Nivel	Administrador	Integrantes	Actividad Principal
Calle	Enlace Vecinal	Vecinos de la cuadra	Animar la solidaridad vecinal y el apoyo mutuo.
Sector	Enlace Sectorial	Enlaces Vecinales	Recibe solicitudes de apoyo y canaliza a comisiones.
Comisiones	Organización	Enlaces Sectoriales	Bajar apoyos e información a los sectores y calles.



## 4. PASOS PARA IMPLEMENTAR LA PROPUESTA

### 1ER PASO

#### **Sensibilizar a los actores clave.**

- Comprender la situación de emergencia que vivimos.
- Asumir lo importante de estar unidos en estos momentos.
- Identificar las necesidades que se tienen o se tendrá en la cuadra o sector.
- Ubicar a los actores clave que conviene reunir.

### 2DO PASO

#### **Definir la Estructura.**

- Ubicar la coordinación Municipal, Parroquial o Sectorial: comité, consejo o persona.
- Definir la estrategia general de atención a la emergencia: territorio de actuación, estructuras a utilizar, necesidades a atender, etc.
- Definir la organización interna: coordinador general y comisiones.
- Definir modos de operar: fechas de sesiones, modalidad de las sesiones, mecanismos de comunicación, etc.

### 3ER PASO

#### **Claridad de las Funciones.**

- La coordinación lee el manual operativos de las REVES.
- Se hacen las adaptaciones a las condiciones y características del lugar.
- Se redefinen las funciones del coordinador general y comisiones (organización, apoyo emocional, alimentación, economía solidaria, salud, seguridad o servicios básicos).
- Se clarifican los mecanismos de comunicación: enlace vecinal, enlace sectorial y comisiones.

### 4TO PASO

#### **Formar las Redes.**

- Sectorizar el territorio, según las estructuras naturales de la Parroquia o Municipio.
- Asignar un Enlace de Sector y brindar las instrucciones para formar las redes vecinales.
- El Enlace del Sector identifica los Enlaces Vecinales por calle o solicita a los vecinos que lo nombren.
- Los Enlaces Vecinales elaboran una lista de los vecinos interesados en participar y forman los grupos de WhatsApp.
- Los Enlaces Vecinales detectan necesidades en los vecinos de su calle y promueve la ayuda mutua.
- Cuando lo ve necesario, el Enlace Vecinal activa el Círculo de Cuidado Vecinal, para estar pendiente de la salud emocional de los vecinos.
- Los Enlaces Vecinales forman su propio grupo de WhatsApp para mantenerse informados y tener un segundo nivel de apoyo mutuo, el cual es administrado por el Enlace Sectorial.

## 5<sup>TO</sup> PASO

### **Instalar el Protocolo de Apoyo Vecinal.**

- Las necesidades que no pueda atender el vecino las remite al Enlace Vecinal.
- Las necesidades que no pueda atender el Enlace Vecinal las remite al Enlace Sectorial.
- El Enlace Sectorial analiza, prioriza y remite las necesidades a la comisión de Organización, Alimentación, Apoyo Emocional o Salud.
- Con esto se pretende hacer uso de los propios recursos de la comunidad y, cuando no se pueda, buscar los apoyos externos.

## 6<sup>TO</sup> PASO

### **Poner a operar las comisiones.**

- La comisión de organización se encarga de animar la comunicación entre vecinos, mediar en caso de un conflicto, enviar mensajes oficiales y activar los círculos de cuidado vecinal.
- La comisión de apoyo emocional buscará una red de psicólogos que deseen ayudar de manera voluntaria en la emergencia y va a remitir a ellos las necesidades de los vecinos. Las necesidades serán recibidas por el Enlace Sectorial y la respuesta de los psicólogos será directamente con el vecino necesitado.
- La comisión de alimentación buscará el apoyo según las necesidades existentes, para lo cual tendrá contactos o sistemas de recolección de víveres.
- Los apoyos serán entregados directamente al vecino o al enlace vecinal para evitar cadena de contactos que pongan en riesgo la salud de los integrantes de las comisiones.
- El coordinador de economía promueve el consumo local, el trueque entre vecinos e informar sobre programas para atender a los desempleados.
- El coordinador de salud tendrá la información de los protocolos para la prevención y atención de los casos de coronavirus para brindar la información a la comunidad.

## 7<sup>MO</sup> PASO

### **El Monitoreo.**

- Para el monitoreo de la situación se establecen reuniones periódicas de la coordinación general.
- Estas reuniones son presididas por el coordinador general, donde se informan las acciones realizadas por cada coordinador y se buscan las maneras de responder a las necesidades de los sectores.
- La comisión de organización mantiene la relación directa con enlaces vecinales y sectoriales. Los coordinadores de alimentación, apoyo emocional y salud sólo se relacionan cuando se les solicita la ayuda.
- Es importante tener una lista de enlaces sectoriales y enlaces vecinales, para que ante cualquier emergencia se tenga a quien recurrir.
- Así como insistir en el respecto de los protocolos de salud que deben de tener para la realización de actividades.

## 5. LA COORDINACIÓN

Lo mejor es que la coordinación recaiga en una comisión o en un consejo, tanto a nivel municipal como sectorial, porque en una emergencia es mejor decidir entre varias personas.

- F** · Conducir la respuesta a la emergencia del coronavirus por parte de esa institución.
- U** · Definir la estrategia territorial según las necesidades y capacidades del lugar.
- N** · Establecer los protocolos de cuidado para el funcionamiento de las redes.
- C** · Conformar la comisión de organización territorial.
- I** · Conformar la comisión de alimentación (acopio y distribución de víveres).
- O** · Conformar la comisión de apoyo emocional a los enlaces sectoriales y vecinales.
- N** · Conformar la comisión de economía solidaria.
- E** · Conformar otras comisiones que se vean necesarias.
- S** · Cuidar la interacción de las comisiones y el trabajo realizado.

## 6. LAS COMISIONES

Las comisiones se organizan según las necesidades que se tengan y las posibilidades con que se cuenten para atenderlas.

### Organigramas de Equipos de Apoyo



## COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN

Esta comisión tendrá el vínculo permanente con los enlaces sectoriales para cuidar de las redes vecinales, activarlas donde no existan y animarlas donde sea necesario.

- Sectorizar el municipio o la parroquia.
- F** · Identificar y nombrar a los enlaces sectoriales.
- U** · Tener datos de los enlaces sectoriales.
- N** · Capacitar a los enlaces sectoriales para la conformación
- C** de las redes vecinales por calle.
- I** · Hacer llegar a los enlaces vecinales los pasos para organizar la red en su calle.
- O** · Promover las redes vecinales por medio de videos y testimonios.
- N** · Animar la participación de los vecinos por medio de redes sociales.
- E** · Conformar un directorio de los enlaces sectoriales.
- S** · Poner en contacto a las autoridades civiles con los enlaces sectoriales.
- En caso de un conflicto de organización, mediar en las redes vecinales.

## COMISIÓN DE APOYO EMOCIONAL

Esta comisión está encargada de organizar el apoyo emocional a los vecinos que lo necesiten por medio de psicólogos, grupos de AA o integrantes de grupos pastorales.

- Ubicar o conformar una red de psicólogos del lugar o red de acompañantes.
- Capacitar a los y las enlaces vecinales y enlaces sectoriales para que puedan brindar primeros auxilios en la contención emocional.
- Capacitar a los enlaces sectoriales en mediación comunitaria.
- Animar la comunicación, la oración y los juegos en familia.
- Recibir las necesidades de contención emocional más urgentes y derivarlas a la red de psicólogos del lugar o red de acompañantes.

## COMISIÓN DE ALIMENTOS

Esta comisión estará encargada de promover la recolección de víveres para las familias más necesitadas así como de armar las rutas de distribución.

### F U N C I O N E S

- Definir la estrategia para recolectar víveres.
- Establecer criterios para la asignación de despensa y socializarlos con los enlaces vecinales.
- Vigilar los protocolos de cuidado para la recolección y la distribución.
- Buscar apoyos de empresas del lugar para distribuir por medio de estas redes.
- Si es necesario, organizar las rutas para la recolección de víveres.
- Ubicar el lugar para almacenar, clasificar los víveres y cuidar de ellos.
- Organizar las rutas para la distribución de víveres.
- Analizar las necesidades de alimentación, medicina u otros recursos de cada sector.
- Distribuir los víveres de acuerdo a las necesidades y los recursos que se tengan.

Esta comisión se encargará de promover el consumo local, el trueque y buscar programas que surjan para los desempleados.

## COMISIÓN DE ECONOMÍA SOLIDARIA

### F U N C I O N E S

- Promover el consumo local: comprar en las tienditas, comerciantes, restaurantes, etc.
- Promover la higiene de los alimentos locales para favorecer su consumo.
- Animar a la producción de lo que se necesita: cubrebocas, alimentos, vender frutas, verduras, pan, etc.
- Animar las redes de oficios locales para la contratación de ellos en la localidad.
- Promover el trueque de productos o servicios para un consumo solidario.
- Elaborar videos para animar la economía solidaria.
- Ubicar programas de gobierno o privados que incentiven la economía local.
- Identificar las personas desempleadas en la calle.
- Informar de los programas de empleo realizados en el municipio.



## OTRAS COMISIONES

También se pueden organizar otras comisiones para atender las necesidades de los vecinos, como pueden ser:

### **Comisión de Salud.**

Esta persona o comisión se encargará de orientar a los enlaces vecinales y sectoriales en los temas de salud, conocerá los protocolos para atender a los enfermos con síntomas de COVID 19 y enfermos con otros síntomas, de tal manera que sepan dónde atenderse. Este enlace, de preferencia, tiene que ser un doctor.

### **Comisión de Seguridad.**

Esta persona o comisión se encargará de atender las situaciones de seguridad de los vecinos, como pueden ser problemas con el consumo problemático del alcohol en el barrio, riñas vecinales, robos a casas, conflictos familiares con violencia, etc. El enlace vecinal puede tener el contacto para hablar a esta persona y remitir el asunto, o hablar directamente el enlace vecinal a las instancias de policía.

### **Comisión de Servicios Básicos.**

Esta persona o comisión se encargará de atender los servicios básicos de la calle o colonia, como puede ser problemas de agua, drenaje, alumbrado, escombros o basura. Este enlace funciona, sobretodo, cuando las redes vecinales son organizadas por los municipios, y se importante brindar un contacto a los enlaces vecinales para remitir cualquier necesidad.



## 7. EL CÍRCULO DE CUIDADO VECINAL

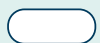
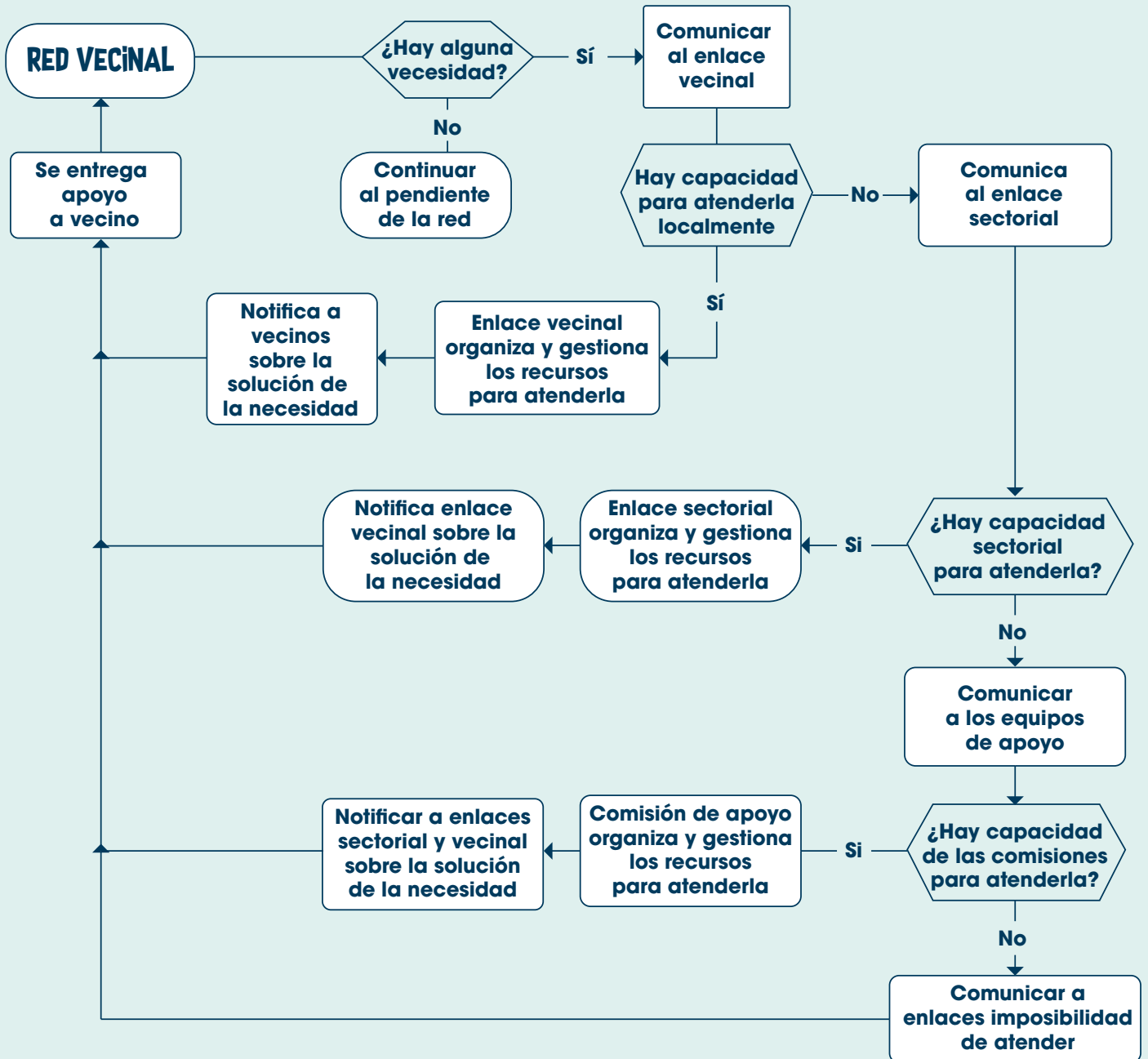
Es un sistema de comunicación donde una familia cuida la salud de otra familia en una calle por medio de llamadas de teléfono o visitas conservando la sana distancia.

### Pasos para organizar el Círculo de Cuidado Vecinal

- 1** Identifica cuál es el mejor momento para organizar el Círculo de Cuidado Vecinal. Es necesario que exista disposición en los vecinos para entrar a este cuidado mutuo.
- 2** Divide los hombres y mujeres de tu lista de vecinos de calle para formar dos círculos de cuidado.
- 3** Asigna el cuidado de una familia a otra familia en el círculo de hombres e igualmente en el círculo de mujeres.
- 4** Señala cada qué tiempo se van a comunicar, puede ser dos veces por semana, cada tercer día o diario, esto depende del nivel de emergencia que tengamos.
- 5** Llama a la vecina o el vecino que cuidadas, pregunta cómo está, qué ha sido más difícil y ubica necesidades.
- 6** Si está en tus posibilidades ayudar, hazlo al otro día. Lo que no esté a tu alcance remítelo al enlace vecinal.
- 7** El enlace vecinal recibe las necesidades, las prioriza y activa sus redes de apoyo para atenderlas. Si hay enlace sectorial o equipos de apoyo, las remite según el tipo de necesidad.
- 8** El enlace vecinal o los equipos de apoyo hacen llegar la ayuda a la familia necesitada directamente.



## 8. CANALIZACIÓN DE LOS APOYOS



Planteamiento de una pregunta para tomar una decisión



Actividad a desarrollar



Fin o inicio del proceso



Flujo del proceso

## Hacia la cultura de la participación y organización comunitaria

Las Redes Vecinales de Solidaridad (REVES) son proceso de activación de las capacidades de las habilidades de comunicación, gestión y organización de la ciudadanía. Trabajar de esta manera pretende fortalecer los dinamismos naturales de solidaridad y comunidad que aparecen en las emergencias.

Las redes se tienen que construir a partir de los recursos humanos existentes y cuidando los protocolos de prevención del contagio. Es necesario valorar primero las condiciones que tenemos para emprender esta tarea de todos. El principio que nos guía es el cuidado.

El equipo coordinador necesita estar preparándose constantemente para responder a los retos que se presenten, es necesario recurrir a personas que capaciten en las habilidades que requiere cada comisión, y ahí es necesario ser autodidactas para aprender a responder de mejor manera cada día.

Es importante establecer mecanismos de evaluación y celebración de los avances, para animar el espíritu de solidaridad y comunidad. Este trabajo implica confianza y eso se renueva en la celebración. Además, el cuidado de la espiritualidad es fundamental para no perder la motivación de activar las Redes Vecinales de Solidaridad (REVES).



## DUDAS E INFORMACIÓN

Si necesitas asesoría para promover las redes vecinales a nivel municipal o parroquial puedes ingresar a la página [www.ciasporlapaz.com](http://www.ciasporlapaz.com) o escribir un email a la dirección [redesvecinales@ciasporlapaz.org](mailto:redesvecinales@ciasporlapaz.org)

Como **Centro de Investigación y Acción Social “Jesuitas por la Paz”** ponemos nuestra experiencia en la reconstrucción del tejido social en México al servicio a tu servicio y el de toda la población e instituciones para salir juntos de esta emergencia.

## ¡ES EL MOMENTO DE TEJERNOS EN RED Y SER COMUNIDAD!

No olvides compartir con nosotros tu experiencia. Puedes escribirla en un párrafo y enviarla con algunas fotos para animar a otras personas, familias y comunidades a armar sus Redes Vecinales de Solidaridad.

Utiliza los siguientes Hashtags:

[#RedesVecinalesdeSolidaridad](#)

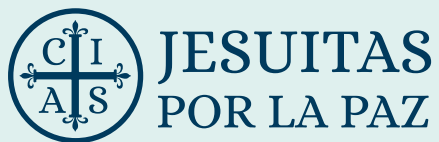
[#SomosVecinosenRed](#)

[#RespuestaenRed](#)

[#EstamosenRed](#)

[#SolidaridadC19](#)

[#reves](#)



**ES TIEMPO DE PENSAR Y ACTUAR EN COMUNIDAD.**

[www.ciasporlapaz.com/respuesta-en-red](http://www.ciasporlapaz.com/respuesta-en-red)

[redesvecinales@ciasporlapaz.org](mailto:redesvecinales@ciasporlapaz.org)